

Polityka Prywatności oraz polityka plików cookies („Polityka”)

I. Kto jest administratorem twoich danych

SIMCOR firma z siedzibą w Mińsku Mazowieckim (05-300) przy ul. Zygmunta Kazikowskiego 9 lok. 46, prowadzona przez Michała Chrościckiego o numerze NIP 8222253065, jest administratorem danych osobowych (dalej „Administrator”). Dane osobowe są zbierane w ramach korzystania z aplikacji internetowej [www.edu-stacja.pl/app].

II. Jak można skontaktować się z administratorem

Z Administratorem można się skontaktować mailowo [aplikacja@edu-stacja.pl] oraz za pośrednictwem poczty tradycyjnej, którą należy kierować na adres siedziby Administratora, tj. ul. Zygmunta Kazikowskiego 9 lok. 46, 05-300 Mińsk Mazowiecki.

III. Pod jakim adresem możesz się skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

Jeśli masz pytania związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora, możesz się skontaktować z Administratorem poprzez adres e-mail: [uwagi@edu-stacja.pl].

IV. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „Rozporządzenie” lub „RODO”).

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) realizacji czynności związanych z zakładaniem oraz zarządzaniem kontami użytkowników, przy czym podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- 2) wygenerowania odpowiedzi na zadane pytanie, przy czym podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- 3) realizacji usługi na podstawie zaakceptowanych warunków/regulaminu albo podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zaakceptowaniem warunków/regulaminu przy czym podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

- 4) komunikowania się z użytkownikiem w celu rozwiązania problemów technicznych związanych z korzystaniem z naszej aplikacji, przy czym podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- 5) realizacji ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, przy czym podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz obowiązujące przepisy prawa podatkowego i przepisy ustawy o rachunkowości.
- 6) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, przy czym podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Do uzasadnionych interesów Administratora, należy:
 - a) marketing bezpośredni,
 - b) prowadzenie działań analitycznych, takich jak optymalizacja naszych usług do Twoich potrzeb itp.,
 - c) odpowiedź na zapytanie lub kontakt,
 - d) cele dowodowe stanowiące realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby wykazania prawidłowego działania;
 - e) ewentualne dochodzenie i ustalenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.

Dane osobowe podawane są dobrowolnie, jednakże ich podanie jest niezbędne do korzystania z aplikacji internetowej.

V. Rodzaj przetwarzanych danych

Jeśli będziesz chciał się z nami skontaktować będziemy przetwarzać Twoje dane identyfikacyjne takie jak np. imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.

Gdy stworzysz u nas konto, gromadzimy informacje związane z Twoim kontem, w tym Twoje dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz informacje o płatnościach i historię transakcji.

W zależności od funkcjonalności których używasz możemy zbierać i przetwarzać różne dane osobowe. Przetwarzane dane osobowe mogą znajdować się w treściach które przesyłasz, takich jak zdjęcia, obrazy i pliki audio. **Przy czym wskazujemy, że nie tworzymy historii rozmów, ani nie gromadzimy przesyłanych do nas plików. Aplikacja nie wykorzystuje danych osobowych do samouczenia się (machine learning).**

VI. Prawo do sprzeciwu

W każdej chwili masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw powinien zostać wniesiony za pośrednictwem maila na adres [uwagi@edu-stacja.pl].

Po wniesieniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, chyba że istnieją prawnie uzasadnione podstawy, których realizacja uniemożliwia zaprzestanie przetwarzania lub jeśli przetwarzanie jest niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VII. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO są przechowywane przez okres trwania umowy zawartej przez Ciebie z nami, a po tym czasie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO są przechowywane przez okres istnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze i archiwizacji dokumentacji księgowej (gdy ma to zastosowanie), do której dojdzie po upływie 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin składania zeznania podatkowego.
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO są przechowywane do momentu istnienia uzasadnionego interesu Administratora, jednakże nie dłużej niż do momentu skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, o którym mowa w rozdziale VI.

VIII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych;
- b) sprostowania danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych;
- e) przenoszenia danych;
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Jeśli masz pytania dotyczące tych praw lub chcesz z nich skorzystać, skontaktuj się z nami za pośrednictwem maila na adres [uwagi@edu-stacja.pl].

IX. Odbiorcy danych

W celu skutecznej realizacji umowy dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom zewnętrznym, które będą przetwarzały dane osobowe w naszym imieniu. Dane osobowe mogą zostać ujawnione m.in. naszym zaufanym dostawcą usług. W celu realizacji oferowanej przez nas usługi, korzystamy z zewnętrznych dostawców, takich jak OpenAI – nasza aplikacja bazuje na sesjach AI. Dodatkowo dane są udostępniane podmiotom świadczącym usługi księgowe, dostawcom usług IT pozwalających na prawidłowe korzystanie z aplikacji internetowej itp. Administrator zastrzega sobie również prawo ujawnienia Twoich danych właściwym organom władzy publicznej, w tym podmiotom wykonującym zadania publiczne, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

X. Przekazywanie danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Nasza aplikacja internetowa korzysta z narzędzi zewnętrznego usługodawcy, którego siedziba znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Administrator przekazuje dane osobowe poza obszar EOG tylko gdy jest to konieczne. Przekazanie danych odbywa się z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- zawarcie umownego porozumienia z podmiotem przetwarzającym dane osobowe w państwie trzecim, w stosunku do którego została wydana decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- stosowanie klauzul umownych Komisji Europejskiej;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Informacje o tym, do jakich państw trzecich przekazujemy dane, wynikają z opisu wykorzystywanego narzędzia zamieszczonego w regulaminie.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Informujemy, że twoje dane mogą podlegać profilowaniu do celów biznesowych lub analitycznych oraz, że w ramach przetwarzania danych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.

XII. Zabezpieczenie danych

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone. W tym celu wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu zapobieżenie udostępniania Twoich danych osobowych osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczające Twoje dane przed ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

XIII. Pliki cookies

Pliki cookies są to małe pliki tekstowe, które mogą zawierać różne informacje o użytkowniku, w tym dane osobowe takie jak IP komputera. Pliki cookies są przechowywane w pamięci Twojego urządzenia. W dowolnym momencie możesz zmienić ustawienia dotyczące plików cookies. Aby to zrobić, wystarczy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących cookies. Zmiana może polegać na zablokowaniu automatycznej obsługi plików cookies bądź też na informowaniu o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje na temat możliwości zarządzania plikami cookies można znaleźć w ustawieniach przeglądarki internetowej lub po kliknięciu ikony „modyfikacja ustawień plików cookies”.

Jednakże warto pamiętać, że ograniczenie lub zablokowanie plików cookies na naszej stronie może wpłynąć na jej działanie oraz funkcjonalność, a także uniemożliwić korzystanie z niektórych usług dostępnych na stronie.

Korzystamy z następujących kategorii plików cookies:

- i niezbędne pliki cookies,
- ii funkcjonalne pliki cookies,
- iii analityczne pliki cookies,
- iv wydajnościowe pliki cookies,
- v marketingowe pliki cookies.

XIV. Rodzaje plików cookies z jakich korzystamy:

1. Niezbędne pliki cookies

Są to pliki cookies, które są niezbędne do korzystania z właściwości i usług naszej aplikacji internetowej. Służą one m.in. do zapewnienia stabilności jej funkcjonowania oraz bezpieczeństwa.

Istnieje możliwość zablokowania tych plików cookies, jednakże w takim przypadku nie możemy zagwarantować, że aplikacja internetowa będzie działała prawidłowo.

2. Funkcjonalne pliki cookies

Te pliki cookies umożliwiają aplikacji internetowej zapamiętywanie preferencji i wyborów dokonywanych przez użytkowników (np. preferencje językowe, możliwość automatycznego uzupełniania danych, logowania do aplikacji).

3. Analityczne pliki cookies

Analityczne pliki cookies są wykorzystywane w celu ulepszenia funkcjonowania naszej aplikacji. Zbierają one dane i informacje o tym w jaki sposób użytkownicy korzystają z aplikacji, w tym np. które funkcje są najczęściej wykorzystywane oraz które linki są najczęściej klikane.

4. Wydajnościowe pliki cookies

Wydajnościowe pliki cookies mają na celu zapewnić użytkownikom lepsze doświadczenie związane z korzystaniem z naszej aplikacji internetowej. Odbywa się to poprzez wykorzystanie tych plików w analizie kluczowych wskaźników wydajności naszej aplikacji.

5. Marketingowe pliki cookies

Marketingowe pliki cookies umożliwiają dopasowanie treści i formy reklamy do preferencji użytkownika. Mają za zadanie wyświetlać reklamy, które są trafne i interesujące dla indywidualnego użytkownika, a tym samym bardziej wartościowe dla wydawców oraz reklamodawców. Spersonalizowanie treści reklamowych odbywa się w oparciu o odwiedzone wcześniej strony internetowe.

W związku z ciągłymi zmianami funkcjonalnymi i technologicznymi naszej aplikacji internetowej, może dojść do zmiany wykorzystywanych przez nas plików cookies. W związku z czym powyższy wykaz będzie podlegał bieżącej aktualizacji.

Ze względu na okres przechowywania pliki cookies możemy podzielić na:

- i. sesyjne – pliki są przechowywane na czas sesji, tj. do czasu zamknięcia aplikacji,
- ii. stałe – pliki pozostają na Twoim urządzeniu po zamknięciu aplikacji internetowej przez czas przypisany do poszczególnych plików cookies.

Nazwa pliku cookie	Funkcjonalność pliku cookie	Okres przechowywania
Cookie_consent (niezbędny)	Przechowuje zgodę użytkownika na pliki cookies	[24 miesiące]
wp_lang (funkcjonalny)	Przechowuje preferowany język użytkownika w WordPress	[24 miesiące]
_ga - Google Analytics (analityczne)	Identyfikacja unikalnych użytkowników (Google Analytics)	[24 miesiące]
ga - Google Analytics (analityczne)	ID użytkownika w Google Analytics (GA4)	[24 miesiące]
_fbp – Facebook Pixel	Identyfikacja użytkownika	[24 miesiące]
_gcl_au – Google Ads	Śledzenie konwersji	[24 miesiące]
[...]	[...]	[...]

Po wycofaniu zgody na wykorzystywanie niektórych kategorii plików cookies, dane osobowe nie będą dłużej przetwarzane.